

PREZADO CONSUMIDOR,

*Parabéns pela aquisição de **Vinitop LW***

*O comprometimento com a qualidade deste produto fabricado pela **Matsuko Indústria Ltda**, presente em todo território nacional e diversos países da América Latina, proporcionará mais segurança para você e sua cobertura.*

Termo de Garantia de Produto

Vinitop LW é produzida com matérias-primas seletas e submetida a um rigoroso controle de qualidade, assegurando sua garantia pelo período de **24 Meses**, a contar da data de aquisição pelo consumidor, contra eventuais defeitos de fabricação que venham afetar a integridade do produto ou o tornem impróprio para uso regular.

Para manter todos os benefícios de seu produto e usufruir da garantia de **Vinitop LW**, basta seguir as instruções deste certificado:

1) Recomendações de Uso

- ✓ Lave sua cobertura periodicamente com esponja macia, água e sabão neutro;
- ✓ Utilize sempre o lado correto de sua cobertura (superfície mais lisa para fora);
- ✓ Nunca utilize escovas de aço ou produtos abrasivos para lavar sua cobertura;
- ✓ Não utilize produtos químicos que contenham solventes para limpar sua cobertura, pois removem a camada protetora da superfície de Vinitop, reduzindo sua durabilidade;
- ✓ Evite lavar sua cobertura sob sol intenso;
- ✓ Enxaguar com água corrente em abundância;
- ✓ Procure guardar sua cobertura sempre enrolada, evitando dobrar.

2) Solicitação da Garantia

Diante da identificação de defeitos de fabricação na cobertura **Vinitop LW**, o consumidor deverá contatar o fabricante **Matsuko Indústria Ltda** através do seguinte canal de comunicação, munido de documento fiscal que comprove a data de aquisição do produto:

SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor – **Matsuko Indústria**)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 08h às 18h

☎ (15) 3228-1972

sac@matsuko.com.br

3) Inspeção e Troca de Produto

Após requerimento da garantia (item 2), o fabricante irá inspecionar o produto para emissão de um laudo técnico. Se constatado o defeito ou vício do produto, deverá ser realizada a indenização proporcional ao tempo de utilização do valor do produto.

4) Exclusão da Garantia

A Garantia de **Vinitop LW** está condicionada ao seu correto uso e manuseio, e poderá ser rescindido caso:

- ✓ Os danos do produto sejam decorrentes de acidentes, maus tratos ou uso inadequado;
- ✓ A Instalação seja feita de modo incorreto;
- ✓ Seja comprovada a utilização de produtos químicos agressivos a sua composição;
- ✓ Os danos sejam consequência de fenômenos da natureza atípicos;
- ✓ O transporte e/ou armazenagem sejam inadequados;
- ✓ Sejam utilizados utensílios abrasivos na limpeza do produto.